



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับกล้องวงจรปิด (CCTV)

บริษัท ไทยวา จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไทยวา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มไทยวา¹ (“บริษัทฯ”) มีการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) สำหรับการสังเกตการณ์และบันทึกภาพบุคคลที่อยู่ภายในและบริเวณโดยรอบของอาคารและสถานที่ของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้จัดทำและเผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับกล้องวงจรปิดฉบับนี้ เพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงวิธีการในการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวทางการจัดการข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อท่านอยู่ในบริเวณ โดยรอบของอาคาร สถานที่ หรือพื้นที่ให้บริการใด ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกบันทึกจาก CCTV โดยบริษัทฯ จะจัดแสดงป้าย หรือแจ้งให้ท่านทราบตามความเหมาะสมกับบริเวณสถานที่ อาคาร และพื้นที่ที่มีการติดตั้ง CCTV บริษัทฯ

1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมจากท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีดังต่อไปนี้ แต่ไม่จำกัดเพียง

ข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV)	:	ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว บันทึกเสียง รวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของท่าน เช่น ยานพาหนะ เมื่อท่านเข้าไปภายในสถานที่ อาคาร และพื้นที่ ให้บริการใด ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ
------------------------------	---	--

2. วัตถุประสงค์ และฐานทางกฎหมายที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย	
- เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ - เพื่อดำเนินคดี ใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย	ฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

¹ บริษัทในกลุ่มไทยวา หมายถึง บริษัทที่บริษัท ไทยวา จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น ไม่ว่าโดยตรงหรือทางอ้อมมากกว่า 50% ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่มีสิทธิออกเสียง

ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง	
• เพื่อรักษาความปลอดภัย ป้องกันอาชญากรรม หรือ ระวังอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย ชื่อเสียง เสรีภาพ หรือทรัพย์สิน ของบุคคลหรือของบริษัท รวมถึงการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคาร หรือสถานที่ของบริษัท โดยการบันทึกภาพหรือเสียง ภายในอาคารหรือสำนักงานของบริษัท ด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV) รวมทั้งการลงทะเบียน แลกบัตรผู้ติดต่อก่อนเข้าอาคาร ซึ่งรวมถึงสำนักงานใหญ่ สาขา หรือ พื้นที่ให้บริการ รวมถึงสถานที่ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท • เพื่อการบริหารจัดการ การตรวจสอบภายในบริษัท บริษัทในกลุ่มธุรกิจของบริษัท • เพื่อการใช้สิทธิของบริษัท หรือปกป้องประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท	• ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย

บริษัท จะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนนี้ หากบริษัท จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพิ่มเติม ซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนนี้ บริษัท จะแจ้งให้ท่านทราบ และขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้บริษัท ดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน

ในกรณีที่บริษัท อาศัยฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท จะพิจารณาว่า ประโยชน์ดังกล่าวของบริษัท หรือของบุคคลอื่นนั้นมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่านหรือไม่ และจะต้องสามารถสรุปได้ว่า ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศนี้ บริษัท อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือ ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจ
- ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยี
- หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ศาล กระบวนการทางศาล หน่วยงานระงับข้อพิพาท หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท ผู้ตรวจสอบบัญชี และบุคคลใด ๆ ซึ่งแต่งตั้ง หรือร้องขอโดยหน่วยงานผู้กำกับดูแลบริษัท
- บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น
- หน่วยงานป้องกันการทุจริตซึ่งใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต และเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน
- ผู้รับโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ จากบริษัท รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับโอนดังกล่าวให้ดำเนินการแทน เช่น กรณีปรับโครงสร้างองค์กร ควบรวมหรือซื้อกิจการ เป็นต้น
- บุคคลใด ๆ ที่บริษัท ได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว
- บุคคลที่สาม และหน่วยงานอื่นใด เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนนี้

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ในบางกรณี บริษัท อาจมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ หากประเทศที่รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอในระดับที่เทียบเท่าประเทศไทย บริษัท จะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อให้การส่งหรือโอนข้อมูลดังกล่าวชอบด้วยกฎหมายและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

5. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนต้นนี้เท่านั้น โดยมีระยะเวลาในการจัดเก็บไม่เกิน 120 วัน นับแต่วันที่ท่านได้เข้าอาคาร สถานที่ หรือ พื้นที่ใด ๆ ของบริษัทฯ หรือในกรณีที่มีการดำเนินการทางศาล หรือทางวินัย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่มีเหตุผลทางกฎหมาย เหตุผลทางเทคนิค หรือเหตุผลอื่นตามนโยบายและข้อกำหนดภายในองค์กรของบริษัทฯ บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาดังที่คาดหมายดังกล่าวได้

5.2 การลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

หากบริษัทฯ ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลของท่านแล้ว หรือเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ เพื่อที่ข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีผลเชื่อมโยงถึงท่านอีกต่อไป

6. การใช้สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

สิทธิในการขอลถอนความยินยอม	:	ในกรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมที่จะให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมาย หรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่มีผลต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ก่อนหน้าแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย
สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล	:	ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม ทั้งนี้การขอใช้สิทธิดังกล่าวจะต้องไม่กระทบต่อสิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอก
สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล	:	ท่านมีสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์

สิทธิในการขอเคลื่อนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล	:	ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทฯ ได้ รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นได้ในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามภาระผูกพันภายใต้สัญญาได้
สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล	:	ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันสมควรให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ อย่างไรก็ตาม สิทธินี้มิใช่สิทธิที่จะขอให้บริษัทฯ ลบข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ก็ได้ทั้งหมด โดยบริษัทฯ จะพิจารณาแต่ละคำขออย่างระมัดระวังตามข้อกำหนดในกฎหมายใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอ เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นตามกฎหมาย หรือเป็นกรณีที่ไม้อาจลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้เนื่องจากเหตุผลความจำเป็นที่สำคัญ
สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	:	ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากบริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Profiling)
สิทธิในการขอให้มีการระงับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	:	ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือขอให้ชี้แจงเหตุผลหรือฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
สิทธิในการร้องเรียน	:	ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ท่านเห็นว่า บริษัทฯ หรือพนักงานของ บริษัทฯ ผิดหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจพระราชบัญญัติดังกล่าว นอกจากนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ เพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยการร้องเรียนต่อ

	บริษัท จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของท่านในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่รัฐ หรือ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
--	--

6.2 ขั้นตอนการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านอาจใช้สิทธิใด ๆ ของท่านได้ตลอดเวลาโดยติดต่อบริษัท ผ่านทางช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในข้อ 8. ช่องทางการติดต่อของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท อาจมีความจำเป็นต้องขอข้อมูลบางประการจากท่านเพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของท่าน และรับรองสิทธิของท่านในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใด อันเป็นมาตรการความปลอดภัยที่จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว

บริษัท อาจติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่าน เพื่อที่บริษัท จะสามารถดำเนินการตอบกลับได้ อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยบริษัท จะใช้ความพยายามในการตอบกลับคำขอที่รายละเอียดคำขอถูกต้องครบถ้วนทั้งหมดภายใน 30 วัน ในบางกรณี บริษัท อาจใช้เวลามากกว่า 30 วันหากคำขอของท่านมีความซับซ้อน หรือท่านยื่นคำขอเข้ามาเป็นจำนวนมากกว่าหนึ่งคำขอ ในกรณีดังกล่าว บริษัท จะแจ้งให้ท่านทราบ และจะทำการแจ้งสถานะของคำขอให้ท่านทราบอยู่เสมอ

7. มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ได้กำหนดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

กรณีที่บริษัท มอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท บริษัท จะกำกับดูแลบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคคลดังกล่าวจะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

8. ช่องทางการติดต่อของบริษัท

ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือการใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัท ได้ที่

- **บริษัท ไทยวา จำกัด (มหาชน)**
สถานที่ติดต่อ: 21/11, 21/13 อาคารไทยวา 1 ชั้น 6 ถนนสาทรใต้ แขวง ทูมท่าเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เบอร์โทรศัพท์: +66 (0) 2285 0040
- **คณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**
อีเมล: Legal@thaiwah.com

9. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัท มีการตรวจสอบและพิจารณาทบทวนประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น บริษัท อาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ตามความเหมาะสมอยู่เป็นระยะเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับความคุ้มครองอย่างเหมาะสม หากประกาศนี้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ บริษัท จะแจ้งให้ท่านทราบด้วยการเผยแพร่ผ่านช่องทางที่เหมาะสม